CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Association Hostal JOSEFA

RNA : W461007421 | SIREN : 130 637 424 | SIRET : 130 637 424 00016

37, Route de Lacapelle 46000 Cahors

hostal.josefa@josefa-foundation.org

contact@josefa-foundation.org

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les pré-réservations et réservations conclues avec l'association Hostal JOSEFA.

Les présentes conditions concernent les prestations d'hébergement et d'accompagnement proposées par l'Hostal JOSEFA. En validant sa réservation, le futur résident adhère à l'esprit d'hospitalité et de respect mutuel de l'Hostal JOSEFA. Et s'engage à respecter le Règlement Intérieur en place et le code éthique de l'Hostal JOSEFA (disponibles sur demande).

Les présentes CGV régissent l'ensemble des pré-réservations et des réservations. Les éventuelles réservations passées via des plateformes tierces seront régies par les conditions propres à ces intermédiaires.

Toute demande de pré-réservation et de réservation vaut acceptation entière et sans réserve des présentes CGV. Le demandeur reconnaît avoir la capacité juridique de contracter (majorité légale, absence de tutelle ou curatelle).

Les présentes CGV sont disponibles sur simple demande à : **hostal.josefa@josefa-foundation.org**

ARTICLE 1 - CONDITIONS FINANCIERES

Les participations financières demandées sont exprimées en euros, toutes taxes comprises. Seul le montant figurant dans la **confirmation de réservation est contractuel** ; le montant des participations financières demandées affiché sur les supports de communication peut être modifié sans préavis.

La prestation fournie (hors options) comprend un lit avec un drap housse, une taie d'oreiller et une couverture, sur demande et l'accès aux espaces communs. La taxe de séjour est incluse.

Les prestations ou les options non mentionnées dans la confirmation (prestations complémentaires) sont à régler séparément lors du séjour.

ARTICLE 2 - PRE-RESERVATIONS, RESERVATIONS, ET PARTICIPATIONS FINANCIERES

Les réservations peuvent être effectuées :

- **En direct avec l'Hostal JOSEFA :** par le formulaire présent sur le site (prioritaire) : **Demandes et réservations - Hostal Josefa**, par mail (prioritaire), par sms, par WhatsApp ou par courrier postal.
- **Via des éventuelles plateformes tierces :** conditions propres à chaque intermédiaire.
- La réservation directe n'est **ferme et définitive** qu'après la confirmation écrite de l'Hostal JOSEFA (mail ou message sms ou WhatsApp) et la réception, en retour, de la copie recto-verso de la pièce d'identité de la personne qui réserve en son nom personnel et qui va effectivement résider à l'Hostal JOSEFA. Si la réservation concerne un pèlerin du Chemin de Compostelle, la copie de la crédenciale ou du carnet de voyage est souhaitée.

ARTICLE 3 - MODIFICATION D'UNE RESERVATION

Toute demande de modification doit être formulée par mail ou par téléphone jusqu'à 48 heures (avant midi) avant le jour d'arrivée. Elle n'est effective qu'après **confirmation écrite de l'Hostal JOSEFA** (mail ou message sms ou WhatsApp).

Règle sur les reports successifs :

Tout report de date accepté par l'Hostal JOSEFA vaut nouvelle réservation pour la date modifiée.

L'Hostal JOSEFA se réserve le droit de refuser toute demande de modification.

Le demandeur ne pourra prétendre à aucune indemnité du fait d'une modification refusée.

ARTICLE 4 - INTERRUPTION DE SEJOUR

Si un résident écourte son séjour sans en avoir informé l'Hostal JOSEFA au moins 24h avant la date de départ prévue, une participation financière équivalente à une nuitée (hors options) sera demandée à titre de dédommagement. La personne concernée reste donc redevable de la totalité des nuitées réservées en cas d'écourté en cours de séjour.

ARTICLE 4bis - ASSURANCE DU RESIDENT

Pour les réservations de nuitées individuelles (pèlerins, randonneurs, cyclotouristes, retraitants), une assurance Responsabilité Civile personnelle est vivement recommandée.

ARTICLE 5 - CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée **par mail ou par téléphone au plus tard** 48 heures (avant midi) avant le jour d'arrivée. Elle n'est effective qu'après **confirmation écrite de l'Hostal JOSEFA** (mail ou message sms ou WhatsApp). La date de réception de la demande est la date retenue.

ARTICLE 5bis - RESERVATIONS VIA DES PLATEFORMES TIERCES

Pour les séjours souscrits via des plateformes, ils sont **non annulables, non remboursables, non modifiables et non échangeables** (aucun changement de date, de durée ou de nombre de résidents).

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article **L221-28 12° du Code de la consommation**, les prestations d'hébergement touristique réservées à une date ou une période déterminée **ne bénéficient pas du droit de rétractation de 14 jours**. L'acceptation de la réservation vaut engagement ferme et définitif.

ARTICLE 7 - FORCE MAJEURE

En cas d'événement exceptionnel ou de force majeure rendant impossible l'accueil des personnes ayant réservé, l'Hostal JOSEFA s'efforcera de proposer un hébergement de substitution de catégorie équivalente et à ses frais. Si aucune solution n'est trouvée, aucune indemnité ne pourra être réclamée de part et d'autre.

ARTICLE 8 - RECLAMATIONS ET MEDIATION

Toute réclamation doit être adressée à l'Association Hostal JOSEFA LE dans les **15 jours suivant la date de séjour**, par mail à **hostal.josefa@josefa-foundation.org** ou à **contact@josefa-foundation.org** ou par courrier postal.

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de **60 jours**, il est possible de saisir le **Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV)** : **www.mtv.travel**

Tous différends sont soumis au **droit français** et à la compétence exclusive des **juridictions françaises**.

ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (loi Informatique et Libertés) et au **RGPD**, les données personnelles font l'objet d'un traitement informatisé à des fins de gestion des réservations et des prestations. Ces données ne sont pas communiquées à des tiers.

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, à exercer auprès de : **Hostal JOSEFA, 37 Route de Lacapelle 46000 Cahors** par courrier ou par mail : **hostal.josefa@josefa-foundation.org** ou **contact@josefa-foundation.org**

ARTICLE 10 - USAGE EVENTUEL DU RESEAU WI-FI

L'accès Wi-Fi éventuellement mis à disposition est réservé à un usage personnel et licite. Le résident s'engage à ne pas l'utiliser à des fins de reproduction ou de mise à disposition d'œuvres protégées par le droit d'auteur sans autorisation des ayants droit, conformément aux livres I et II du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**, tant pour les règles de fond que de forme. Tout litige relève de la compétence exclusive des **juridictions françaises**.